

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Relazioni esterne
Ufficio "Relazioni con i media"

Comunicato stampa

Roma, 29 maggio 2017

Uno sportello virtuale dedicato alle mamme

Il progetto "**Sportello mamme**", presentato dalla Direzione provinciale Inps di Sassari, è stato selezionato fra i dieci finalisti del segmento "Comunicazione verso cittadini e stakeholders", all'interno della sezione "**Premio 10x10=100 progetti per cambiare la PA**", durante il XXVIII Forum della PA.

Il progetto si rivolge alle donne in stato di gravidanza o già mamme di bambini di età inferiore a un anno, con lo scopo di rendere fruibili direttamente da casa i servizi Inps loro dedicati.

Le utenti mamme riceveranno a casa un'informatica e un codice di sicurezza, grazie al quale potranno contattare gli operatori dello "Sportello Mamme", utilizzando il telefono oppure la posta elettronica. Una volta identificate attraverso il codice ricevuto a domicilio, verrà loro fornita la risposta all'esigenza rappresentata, attraverso l'utilizzo della tecnologia informatica a disposizione.

Le mamme potranno così entrare in Sede direttamente da casa, evitando le code e le attese agli sportelli.

L'iniziativa partirà inizialmente in alcune sedi pilota che verranno a breve comunicate.